

PROBLEMBEHANDLUNG BEI ABRUF VON PCR-ERGEBNISSEN

HABEN SIE DIE „MEIN LABORERGERBNIS-APP“ HERUNTERGELADEN?

Der einfachste Weg an Ihr Ergebnis zu kommen ist über die „Mein Laborergebnis-App“.
Öffnen Sie dafür auf Ihrem Smartphone den App-Store/Play-Store und geben Sie im Suchfeld „Mein Laborergebnis“ ein.

Laden Sie die App auf Ihr Smartphone

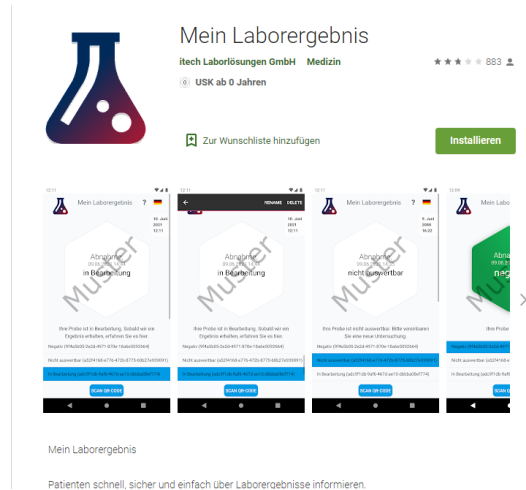
Öffnen Sie nun die „Mein-Laborergebnis-App“

Drücken Sie den Button „QR-Code scannen“ und scannen Sie den QR-Code den Sie auf dem Zettel vom Testzentrum erhalten haben

Nun sollte Ihr Ergebnis erscheinen

Wenn Sie den Button „Anhand/Attachment“ drücken, gelangen Sie an den Befund. Geben Sie dafür Ihr Geburtsdatum in der Form (TT.MM.JJJJ) ein.

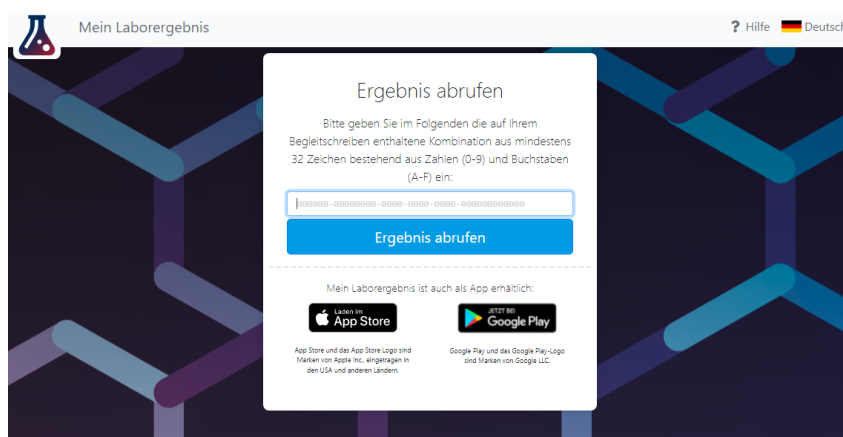
Nun sollte sich Ihr offizieller PCR-Befund erscheinen, den Sie dem Gesundheitsamt oder bei Reisen vorlegen können.



WWW.MEIN-LABORERGERBNIS.DE

Sollten Sie kein Smartphone besitzen oder haben nicht die Möglichkeit QR-Codes zu scannen können sie das Ergebnis auch über die „Mein Laborergebnis-Website“ abrufen.

Öffnen Sie ihren Browser und suchen Sie nach www.mein-laborergebnis.de



Geben Sie in das weiße Feld ihre 32 Stellen lange ID ein, die Sie unter/über dem QR-Code auf dem Zettel den Sie vom Testzentrum erhalten haben finden.

Klicken Sie den Button „Ergebnis abrufen“

Nun sollte Ihr Ergebnis erscheinen

Wenn Sie den Button „Anhand/Attachment“ drücken, gelangen Sie an den Befund. Geben Sie dafür Ihr Geburtsdatum in der Form (TT.MM.JJJJ) ein.

Nun sollte sich Ihr offizieller PCR-Befund erscheinen, den Sie dem Gesundheitsamt oder bei Reisen vorlegen können.

FEHLERMELDUNG: PROBE UNTERWEGS/NICHT IM SYSTEM

Erscheint diese Fehlermeldung ist die Probe noch nicht ausgewertet. Wir bitten Sie um Geduld. Sollte diese Fehlermeldung **48 Stunden** nach Testabnahme immer noch erscheinen, rufen Sie uns bitte unter **0551/ 99 888 108** an. Unsere Sprechzeiten entnehmen Sie der Website.

FALSCHES GEBURTSDATUM/ ZUGANG GESPERRT

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie beim Abrufen des Anhangs das Geburtsdatum im vorgegebenen Format eintragen (TT.MM.JJJJ).

Sollte die Fehlermeldung nach mehrfacher Eingabe immer noch erscheinen liegt sehr wahrscheinlich ein Fehler im System vor. Kontaktieren Sie uns dann unter **0551/ 99 888 108**. Unsere Sprechzeiten entnehmen Sie der Website.

BEFUND MIT FALSCHEN DATEN

Es kommt leider immer wieder vor, dass handschriftlich ausgefüllte Scheine falsch in unser System übertragen werden. Prüfen Sie deshalb bitte unbedingt Ihren Befund auf die Korrektheit Ihrer Daten.

Sollte es zu Fehlerhaften Angaben gekommen sein, rufen Sie uns bitte unter **0551/ 99 888 108** an. Unsere Sprechzeiten entnehmen Sie der Website.

ERGEBNIS PER E-MAIL

Wir versenden den **PCR-Befund grundsätzlich nicht per E-Mail**.

In einzelnen Ausnahmefällen, die vorerst telefonisch oder per E-Mail mit uns abgesprochen wurden, verschicken wir Ihnen den PCR-Befund passwortgesichert an Ihre E-Mail-Adresse.

KEIN INTERNETZUGANG

Sollten Sie über keine der oben genannten Möglichkeiten an das Ergebnis zu kommen verfügen, schicken wir Ihnen das Ergebnis gerne per Post.

Rufen Sie uns bitte unter **0551/ 99 888 108** an. Unsere Sprechzeiten entnehmen Sie der Website.

Nach dem Abgleich Ihrer Daten versenden wir Ihren Befund gerne per Post an die im Testzentrum angegebene Adresse.

Die Zustellung an eine abweichende Adresse ist leider nicht möglich, vergewissern Sie sich deshalb bitte beider Testabnahme, dass Ihre angegebenen Daten stimmen